

Privacyverklaring Van Betten Real Estate B.V. handelend onder de naam Hollandse Huizen

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 maart 2019.

Hollandse Huizen is gespecialiseerd in de begeleiding van particuliere beleggers bij de aankoop en het management van hun vastgoed. Cruciaal in onze aanpak is de aandacht voor de particuliere beleggers. Hun vertrouwen is ons bestaansrecht. In ons werk hechten wij waarde aan het opbouwen van duurzame relaties met al onze partners. Vertrouwen, openheid en duidelijkheid zijn daarom voor ons belangrijk.

Wij vragen u niet meer gegevens dan nodig om u optimaal van dienst te kunnen zijn.

Persoonsgegevens

Hollandse Huizen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Inhoud van communicatie

Hollandse Huizen verkrijgt de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via post, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Doeleinden

De persoonsgegevens die wij verwerken gebruiken wij voor diverse doeleinden, zoals het onderhouden van contact, een goede en efficiënte dienstverlening, het verrichten van administratieve handelingen, verbetering van de dienstverlening, facturering, het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen, marketing, nakoming van wettelijke verplichtingen en het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn o.a. het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening, de bescherming van onze financiële belangen, de verbetering van onze diensten en de beveiliging en het beheer van onze systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kan Hollandse Huizen persoonsgegevens uitwisselen. Hollandse Huizen kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals notarissen en financiers. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de eerdergenoemde doeleinden.

Ook kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Hollandse Huizen aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Hollandse Huizen zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Hollandse Huizen zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Het is voor u en voor ons essentieel dat uw gegevens bij ons beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom gaan wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om en hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Alleen de personen binnen Hollandse Huizen die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden, hebben toegang tot uw gegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Voeg bij dit verzoek een kopie van uw geldige paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs waarbij u het BSN-nummer onleesbaar kunt maken. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Hollandse Huizen verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: info@hollandsehuizen.com of per post aan Hollandse Huizen, Spengen 38, 3628 EX te Kockengen. U kunt ons ook bereiken op 06 – 517 909 40.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Hollandse Huizen, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Hollandse Huizen kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Hollandse Huizen
Spengen 38
3628 EX Kockengen
info@hollandsehuizen.com
06 – 517 909 40

